

**PT PUPUK INDONESIA (PERSERO)**  
Makmur Bersama Indonesia

# LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023

**PPID PT Pupuk Indonesia (Persero)**

Jl. Taman Angrek - Kemanggisan Jaya,  
Jakarta 11480.

Telp: 021-53654900

E-mail: [ppid@pupuk-indonesia.com](mailto:ppid@pupuk-indonesia.com)

Website: [ppid.pupuk-indonesia.com](http://ppid.pupuk-indonesia.com)



# KATA PENGANTAR

Semangat Keterbukaan Informasi Publik di Indonesia pasca diberlakukannya Undang- Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) semakin berkembang. Badan Publik di Indonesia kini semakin paham dan sadar akan pentingnya transparansi. Sebagai salah satu Badan Publik BUMN, PT Pupuk Indonesia (Persero) atau Pupuk Indonesia telah berkomitmen untuk melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik. Pada tahun 2020, Pupuk Indonesia menerbitkan Surat Keputusan (SK) Direksi yang mengatur tentang pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan menyusun Standar Operasional Prosedur tentang layanan informasi publik di lingkungan Pupuk Indonesia. Pupuk Indonesia merupakan Perusahaan Pupuk terbesar di

Indonesia yang memiliki tanggung jawab untuk memproduksi dan mendistribusikan pupuk ke seluruh pelosok Indonesia. Hal itu meningkatkan keingintahuan Masyarakat mengenai Pupuk Indonesia, mulai dari jurnalis, LSM, mahasiswa, institusi, pengusaha, hingga masyarakat umum. Selama kurun waktu tahun 2023, pemohon informasi banyak yang mengajukan permohonan informasi melalui Pusat Pelayanan Pelanggan yang senantiasa siap membantu masyarakat untuk memberikan informasi secara jelas dan cepat.

Pusat Pelayanan Pelanggan telah memberikan pelayanan informasi sebanyak 138 pengajuan informasi melalui kanal Pusat Pelayanan Pelanggan email layanan pelanggan @pupuk-indonesia. com dan Toll Free +62-800-100-8001



Dalam proses pemberian informasi Perusahaan menerapkan Protokol kesehatan, salah satunya aturan perusahaan untuk tidak menerima tamu secara tatap muka, juga diberlakukan di PPID Pupuk Indonesia dan memaksimalkan kanal - kanal informasi digital Perusahaan seperti website [ppid.pupuk-indonesia.com](http://ppid.pupuk-indonesia.com), email, telepon, dan tahun 2021 akan membuat aplikasi berbasis android dan IOS yang merupakan inovasi PPID Pupuk Indonesia untuk meningkatkan pelayanan informasi Perusahaan.

Laporan ini merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban PPID Pupuk Indonesia dalam melaksanakan pelayanan informasi publik selama tahun 2023. PPID Pupuk Indonesia terus meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Pupuk Indonesia dan memper tanggungjawabkannya kepada Komisi Informasi Pusat. Demikian, semoga laporan PPID Pupuk Indonesia ini bermanfaat dan bisa memberikan informasi kepada masyarakat, sehingga kinerja kami dapat selalu dipertanggungjawabkan

Jakarta, 15 Maret 2024  
Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
PT Pupuk Indonesia (Persero)

**Wijaya Laksana**  
**Sekretaris Perusahaan**



# DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....

Daftar Isi .....

Profil Perusahaan .....

Visi & Misi Perusahaan .....

Budaya AKHLAK Perusahaan .....

Profil PPID .....

Struktur Organisasi PPID .....

Visi & Misi PPID .....

Alur Pengajuan Informasi Publik .....

Alur Pengajuan Keberatan Informasi Publik .....

Alur Penanganan Sengketa .....

Sarana & Prasarana PPID .....

Anggaran PPID .....

Cara Memperoleh Informasi Publik .....

Layanan Informasi .....



# PROFIL PERUSAHAAN



PT Pupuk Indonesia (Persero) pertama kali didirikan dengan nama PT Pupuk Sriwidjaja berdasarkan Akta No.177 tanggal 24 Desember 1959 yang dibuat di hadapan Eliza Pondaag, Notaris di Jakarta dan menjadi badan hukum setelah memperoleh pengesahan dari Menteri Muda Kehakiman melalui Keputusan No.J.A.5/3/19 tanggal 28 Januari 1960.

Pada Tahun 1997, berdasarkan Peraturan Pemerintah No.28 tahun 1997 juncto Peraturan Pemerintah No.34 tahun 1998 tentang Penambahan Penyertaan Modal Negara RI ke dalam Modal Saham

Perusahaan Perseroan PT Pupuk Sriwidjaja, maka PT Pupuk Sriwidjaja (Persero) ditugaskan untuk menjadi Induk Perusahaan (Operation Holding) yang membawahi 6 anak perusahaan. Dalam rangka restrukturisasi/ pengembangan usaha telah dilakukan pemisahan aset dengan cara Spin off dimana PT Pupuk Sriwidjaja (Persero) mendirikan anak perusahaan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dengan Akta Pendirian No.14 tanggal 12 November 2010 yang dibuat di hadapan Fathiah Helmi SH, Notaris di Jakarta. Pengalihan sebagian aset PT Pupuk Sriwidjaja (Persero)





kepada PT Pusri Palembang dilaksanakan per 1 Januari 2011. Dengan demikian maka segala kegiatan operasional PT Pupuk Sriwidjaja (Persero) yang meliputi produksi, pemasaran, pengadaan, pengembangan usaha dan lain-lain diserahkan kepada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, dan PT Pupuk Sriwidjaja (Persero) bertindak murni sebagai NonOperating Holding Per 31 Desember 2020, Perusahaan merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bertindak sebagai holding BUMN di

sektor pupuk. Perusahaan menaungi jaringan usaha melalui entitas anak kepemilikan langsung dan tidak langsung serta entitas asosiasi dan ventura bersama dengan jaringan distribusi di seluruh wilayah Indonesia. Melalui kekuatan jaringan kelompok usaha, PT Pupuk Indonesia (Persero) menjadi mitra Pemerintah Indonesia dalam menyalurkan pupuk bersubsidi. Perseroan juga menjadi bagian penting dalam mewujudkan ketahanan pangan, yaitu melalui produk pupuk dan amoniak yang berkualitas



# VISI, MISI & TATA NILAI

## VISI

Perusahaan nasional berkelas dunia untuk nutrisi tanaman dan solusi pertanian yang berkelanjutan serta mampu memberikan dampak ekonomi dan sosial secara nasional.

## MISI

1. Menyediakan produk nutrisi tanaman yang kompetitif dan solusi pertanian sesuai dengan kebutuhan konsumen melalui ekosistem pertanian yang berkelanjutan di seluruh wilayah Indonesia
2. Memaksimalkan circular economy sehingga memberikan manfaat serta nilai tambah ekonomi dan sosial untuk Indonesia
3. Mendukung program ketahanan dan kedaulatan pangan nasional
4. Menjalankan bisnis dengan menerapkan teknologi terkini yang mengedepankan keselamatan kerja dan kelestarian lingkungan hidup dengan prinsip tata kelola yang baik dengan manajemen risiko yang efektif dan didukung oleh SDM yang profesional
5. Menciptakan culture yang inovatif, kolaboratif dan high performing untuk menjamin perusahaan yang berkelanjutan

## TATA NILAI

1. Amanah : Memegang teguh kepercayaan yang diberikan
2. Kompeten : Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas
3. Harmonis : Saling peduli dan menghargai perbedaan
4. Loyal : Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara
5. Adaptif : Terus berinovasi & antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan
6. Kolaboratif : Membangun kerja sama yang sinergis



# PROFIL PPID

PPID atau Pejabat Pengelola Informasi Dokumentasi merupakan pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/atau pelayanan informasi di PT Pupuk Indonesia (Persero) berdasarkan Surat Keputusan Direksi PT Pupuk Indonesia (Persero) No. SK/DIR/029/2020 Tanggal 12 Juni 2020 Tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi PT Pupuk Indonesia (Persero)

## **ATASAN PPID - Ka. Komunikasi Korporat**

- Supervisi dan evaluasi kinerja PPID
- Menyelesaikan masalah terkait manajemen pengelolaan & pelayanan informasi publik
- Memastikan manajemen pengelolaan & pelayanan informasi publik berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- Pengambil kebijakan atas persetujuan Direksi
- Melaporkan kegiatan pelayanan informasi kepada Direksi dan Komisi Informasi

## **PPID - VP Komunikasi Eksternal, VP Komunikasi Internal, VP Kesekretariatan & Legal**

- Koordinasi pengumpulan seluruh informasi Publik dari setiap unit kerja
- Koordinasi pendataan informasi publik yang dikuasai
- Penyediaan dan pelayanan informasi publik
- Menolak permohonan informasi secara tertulis apabila informasi yang dimintakan merupakan informasi yang dikecualikan
- Melakukan uji konsekuensi
- Memastikan pengajuan keberatan sesuai prosedur

## **Pelaksana PPID - AVP Promosi & Hubungan Media, AVP Publikasi & Hub. Internal, Staf**

- Membantu PPID dalam menyimpan, mengkalsifikasikan, & menyediakan informasi
- Membantu PPID membuat laporan secara berkala
- Mengelola buku registrasi permohonan informasi dan keberatan
- Memberikan pelayanan terhadap permohonan informasi
- Berhadapan langsung dengan pemohon informasi (jika diperlukan)
- Administrasi pelayanan informasi
- Pemutakhiran Daftar Informasi Publik



# STRUKTUR ORGANISASI

## STRUKTUR ORGANISASI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PT PUPUK INDONESIA (PERSERO)

Atasan  
**PPID**



Ka. Komunikasi Korporat

**PPID**



VP Komunikasi Eksternal  
VP Komunikasi Internal  
VP Kesekretariatan  
VP Legal

Pelaksana  
**PPID**



AVP Promosi & Hubungan Media  
Staf Kesekretariatan  
Staf Legal  
AVP Publikasi dan Hubungan Internal



# VISI & MISI PPID

## KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

### **VISI**

Menjadi Badan Usaha Milik Negara yang mengelola dan menyajikan informasi terpercaya dalam memberikan pelayanan informasi publik

### **VISI**

Meningkatkan pelayanan informasi publik yang akurat dan bertanggung jawab



# Bagaimana cara untuk mendapatkan **INFORMASI PUBLIK**



## 1 PEMOHON MENGAJUKAN INFORMASI PUBLIK

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <br>Menemui dengan<br><b>PPID</b> | <br>Mengirim e-mail ke <b>PPID</b><br>ppid@pupuk-indonesia.com | <br>Menghubungi <b>PPID</b><br><b>021 5365 4900</b> | <br>Menggunakan Aplikasi<br><b>PPID</b><br>ppid.pupuk-indonesia.com |
|--|---|--|--|

## 2 PEMOHON MELENGKAPI FORMULIR PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

|  |   |   |
|--|---|---|
| <br>Melengkapi di kantor<br><b>PPID</b> | <br>Mengirim e-mail ke <b>PPID</b><br>ppid@pupuk-indonesia.com | <br>Menggunakan Aplikasi<br><b>PPID</b><br>ppid.pupuk-indonesia.com |
|--|---|---|

## 3 PEMOHON MENERIMA TANDA TERIMA PENGAJUAN INFORMASI PUBLIK

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br><b>10 Hari</b> maksimal<br>tindak lanjut oleh <b>PPID</b> | <br>Pemohon menerima<br>surat perpanjangan<br>waktu tindak lanjut<br>pemahaman dari <b>PPID</b> | <br>Pengiriman jawaban<br>oleh <b>PPID</b> kepada<br>pemohon sesuai<br>dengan permintaan |
|--|--|--|



# Bagaimana Mengajukan **KEBERATAN** Atas Permohonan Informasi Publik



**PENOLAKAN  
PERMOHONAN  
INFORMASI**



**PERMOHONAN  
INFORMASI  
TIDAK DITANGGAPI**



**MELEBIHI  
WAKTU**



**BIAYA  
TIDAK  
WAJAR**

## 1

**PEMOHON MENGAJUKAN KEBERATAN ATAS PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**



Bertemu dengan

**PPID**



Email PPID

[ppid@pupuk-indonesia.com](mailto:ppid@pupuk-indonesia.com)



Hubungi PPID

**021 5365 4900**



Menggunakan Aplikasi  
PPID

[ppid.pupuk-indonesia.com](https://ppid.pupuk-indonesia.com)

## 2

**PEMOHON MELENGKAPI FORMULIR KEBERATAN ATAS PERMOHONAN  
INFORMASI PUBLIK**



Melengkapi di kantor

**PPID**



Email PPID

[ppid@pupuk-indonesia.com](mailto:ppid@pupuk-indonesia.com)



Menggunakan Aplikasi  
PPID

[ppid.pupuk-indonesia.com](https://ppid.pupuk-indonesia.com)

**Atas PPID  
menindaklanjuti  
pengajuan  
keberatan  
informasi publik**

## 3

**PEMOHON MENERIMA TANDA TERIMA PENGAJUAN KEBERATAN ATAS  
PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**

30 Hari maks.  
tindak lanjut oleh  
atasan PPID



Pengiriman Tanggapan  
oleh atasan PPID  
kepada pemohon



# Bagaimana Mengajukan **PENYELESAIAN SENGKETA** Atas Permohonan Informasi Publik



**PENOLAKAN  
PERMOHONAN  
INFORMASI**



**PERMOHONAN  
INFORMASI  
TIDAK DITANGGAPI**



**MELEBIHI  
WAKTU**

**PEMOHON MELENGKAPI FORMULIR KEBERATAN  
ATAS PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**

**1**

**PEMOHON MENGAJUKAN SENGKETA KE KOMISI INFORMASI  
PUSAT/PROVINSI/KABUPATEN/KOTA**



Bertemu dengan

**PPID**



Email **PPID**

[ppid@pupuk-indonesia.com](mailto:ppid@pupuk-indonesia.com)



Hubungi **PPID**

**021 5365 4900**

**2**

**MEDIASI**

Jika pemohon tidak puas dengan proses mediasi, proses akan berlanjut pada adjudikasi yang dilakukan oleh Komisi Informasi



**3**

**PROSES PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI SELESAI**



# SARANA & PRASARANA

Untuk memperlancar kegiatan pelayanan informasi publik, Pupuk Indonesia menyediakan loket layanan informasi untuk menerima masyarakat yang ingin melakukan permohonan informasi. Loket layanan informasi publik di Kantor Pupuk Indonesia berada di Gedung Pusri, Jl. Taman anggrek-Kemanggisan jaya, Jakarta 11480. Loket layanan informasi dilengkapi dengan meja, kursi, komputer, dan telepon untuk petugas pelayanan informasi (helpdesk information). Setiap pengunjung masyarakat yang datang langsung ke Kantor Pupuk Indonesia akan dilayani oleh staf/petugas pelayanan informasi (helpdesk information). Layanan informasi seluruhnya gratis atau tidak dipungut biaya apa pun.

# ANGGARAN PPID

Akun anggaran yang digunakan oleh PPID Pupuk Indonesia pada tahun 2023 menggunakan anggaran Komunikasi Korporat dan akun Publikasi sebagaimana jabatan Atasan PPID sendiri melekat pada unit kerja tersebut dengan nominal Rp200.000.000,-



# Bagaimana Mengajukan **PENYELESAIAN SENGKETA** Atas Permohonan Informasi Publik



**PENOLAKAN  
PERMOHONAN  
INFORMASI**



**PERMOHONAN  
INFORMASI  
TIDAK DITANGGAPI**



**MELEBIHI  
WAKTU**

**PEMOHON MELENGKAPI FORMULIR KEBERATAN  
ATAS PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**

**1**

**PEMOHON MENGAJUKAN SENGKETA KE KOMISI INFORMASI  
PUSAT/PROVINSI/KABUPATEN/KOTA**



Bertemu dengan  
**PPID**



Email **PPID**  
ppid@pupuk-indonesia.com



Hubungi **PPID**  
**021 5365 4900**

**2**

**MEDIASI**

Jika pemohon tidak puas dengan proses mediasi, proses akan berlanjut pada adjudikasi yang dilakukan oleh Komisi Informasi



**3**

**PROSES PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI SELESAI**



# CARA MEMPEROLEH INFORMASI PUBLIK

Berikut adalah berbagai cara atau saluran yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk mengajukan permohonan informasi kepada Pupuk Indonesia :

## 1. Layanan Tatap Muka atau Datang Langsung

Petugas pelayanan informasi akan melayani masyarakat yang mengajukan permohonan informasi secara langsung di Loker Layanan Informasi Publik, Kantor Pupuk Indonesia, Jl. Taman Anggrek-Kemanggis jaya, Jakarta 11480. Jam layanan informasi yaitu setiap hari kerja, hari Senin s.d Jumat mulai pukul 07.30 – 16.00 WIB

## 2. Surat

Surat permohonan informasi dapat dilayangkan langsung ke PPID Pupuk Indonesia dengan alamat antor Pupuk Indonesia, Jl. Taman AnggrekKemanggis jaya, Jakarta 11480.

## 3. Telepon

Layanan permohonan informasi melalui telepon yaitu setiap hari kerja, hari Senin s.d Jumat mulai pukul 07.30 – 16.00 WIB di nomor telepon (021) 53654900.

## 4. Website PPID

Masyarakat kini bisa mengajukan permohonan informasi dengan cara yang lebih praktis, yaitu melalui website resmi keterbukaan informasi publik Pupuk Indonesia di [ppid.pupuk-indonesia.com](http://ppid.pupuk-indonesia.com). Website ini memuat berbagai informasi perusahaan dan informasi terkait KIP di Pupuk Indonesia.

## 5. Aplikasi PPID

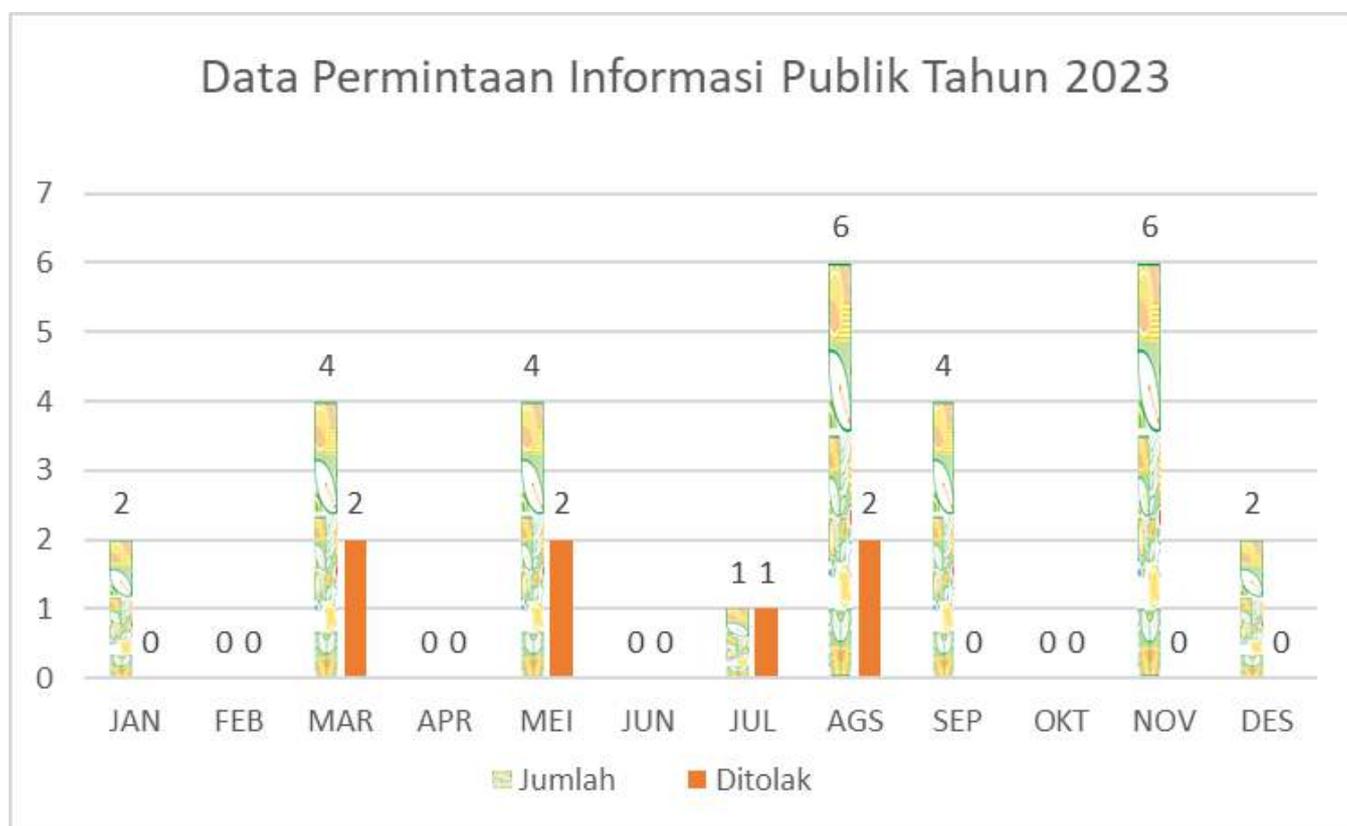
Permohonan informasi juga dapat diajukan melalui aplikasi PPID yang dapat di download di Playstore.



# LAYANAN INFORMASI

## Permintaan Informasi Publik

Dalam rangka pelayanan informasi publik Pupuk Indonesia pada tahun 2023, terdapat 29 permohonan informasi melalui Pusat Pelayanan Pelanggan





**PT PUPUK INDONESIA (PERSERO)**

Jln. Taman Anggrek - Kemanggisan jaya,  
Jakarta 11480

Telepon : +62 21 536 54 900

Website : [www.pupuk-indonesia.com](http://www.pupuk-indonesia.com)

Email : [ppid@pupuk-indonesia.com](mailto:ppid@pupuk-indonesia.com)

