BUMN UNTUK INDONESIA

PUPUK INDONESIA HOLDING COMPANY

Arah Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

PPID PT Pupuk Indonesia (Persero)

1 TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS

- Mewujudkan keterbukaan informasi agar masyarakat dapat mengakses data dan informasi yang relevan dengan kebijakan publik.
- Menyediakan informasi berkala yang disampaikan dalam website PPID Pupuk Indonesia.

2 PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN

- Mengembangkan sistem manajemen informasi yang efisien untuk memudahkan akses dan pengelolaan informasi.
- Melakukan pelatihan bagi pegawai yang mengelola PPID dalam memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu kepada publik.

3 PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI

- Memanfaatkan platform digital, seperti website dan media sosial, untuk memperluas akses informasi kepada masyarakat.
- Menerapkan aplikasi mobile yang memungkinkan masyarakat mengajukan permohonan informasi secara langsung.

4 PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

- Menyusun pedoman dalam penanganan dan perlindungan data pribadi yang sesuai dengan regulasi yang berlaku dalam Daftar Informasi Yang Dikecualikan.
- Memberikan informasi kepada publik mengenai hak mereka atas data pribadi dan mekanisme pengaduan yang tersedia.

5 MONITORING DAN EVALUASI

- Melakukan evaluasi berkala terhadap kebijakan dan praktik pelayanan informasi publik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi.
- Mengumpulkan umpan balik dari masyarakat tentang kualitas dan aksesibilitas pelayanan informasi melalui survey pada website PPID Pupuk Indonesia.